Российская Федерация
Республика Карелия
Администрация Кемского муниципального округа

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

08 апреля 2026 года
г. Кемь

№ 359

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательных услуг образовательных организаций Кемского муниципального округа на 2026 год

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

администрация Кемского муниципального округа ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательных организаций Кемского муниципального округа на 2026 год:

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №1» Кемского муниципального округа на 2026 год (Приложение 1);

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №3» Кемского муниципального округа на 2026 год (Приложение 2),

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Подужемская средняя общеобразовательная школа» Кемского муниципального округа на 2026 год (Приложение 3);

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Кривопорожская средняя общеобразовательная школа» Кемского муниципального округа на 2026 год (Приложение 4),

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Рабочеостровская средняя общеобразовательная школа» Кемского муниципального округа на 2026 год (Приложение 5);

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Дом творчества» Кемского муниципального округа на 2026 год (Приложение 6),

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа» Кемского муниципального округа на 2026 год (Приложение 7),

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №1 «Елочка» Кемского муниципального округа на 2026 год (Приложение 8),

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №4 «Теремок» Кемского муниципального округа на 2026 год (Приложение 9)

2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте bus.gov.ru (сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях)

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника Муниципального казенного учреждения «Управление образования» Кемского муниципального округа Пауш М. И.

4. Настоящее постановление распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2026 года.

Глава Кемского муниципального округа С. В. Долинина

Приложение № 1
к постановлению администрации
Кемского муниципального округа
от 08 апреля 2026 года № 359

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №1» Кемского муниципального округа на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,22)						
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным	Привести в соответствие раздел «Структура и органы управления образовательной организацией»	До 01.03.2026	Кейзерова Ирина Владимировна-методист МБОУ Кемской СОШ №1		
	нормативными правовыми актами					
1.3.1	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Разместить на стенде МБОУ Кемской СОШ №1 информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2025году.	2026 год	Кейзерова Ирина Владимировна-методист МБОУ Кемской СОШ №1		
		С помощью анкетирования проводить мониторинг удовлетворённости качеством предоставляемых услуг (1 раз полугодие).	2026 год	Субботина Елена Владимировна-директор МБОУ Кемской СОШ №1		
1.3.2	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Разместить на официальном сайте МБОУ СОШ №1 информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2025 году.	2026 год	Кейзерова Ирина Владимировна-методист МБОУ Кемской СОШ №1		
		С помощью анкетирования проводить мониторинг удовлетворённости качеством предоставляемых услуг (1 раз полугодие)	2026 год	Субботина Елена Владимировна-директор МБОУ Кемской СОШ №1		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,32)						
2.2.1	Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Проведение мониторинга с обратной связью родителей и педагогов по вопросам безопасности, оснащенности и психологического климата, путем анкетирования	2026 год	Субботина Елена Владимировна-директор МБОУ Кемской СОШ №1		
		Благоустройство прилегающей территории школы (оформление газонов)	Май – сентябрь 2026 года	Ольхина Оксана Ивановна-зам.директор по АХЧ		

				МБОУ Кемской СОШ №1		
3. Доступность услуг для инвалидов (71,84)						
3 1 1	Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Приобретение сменной кресло-коляски	2027-2028 годы	Ольхина Оксана Ивановна- зам директора по АХЧ МБОУ Кемской СОШ №1		
3 2 1	Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,	Проведение обучающих семинаров для сотрудников МБОУ СОШ №1, по вопросам условий доступности инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	2026 год	Маргита Анна Алексеевна - зам директора по УВР МБОУ Кемской СОШ №1		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации, - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому					
		Проведение инструктажей сотрудников школы по сопровождению инвалидов в помещении МБОУ СОШ №1	2026 год	Маргита Анна Алексеевна - зам директора по УВР МБОУ Кемской СОШ №1		

3.3.1	Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	1 раз в полугодие проводить мониторинг удовлетворённости инвалидов образовательными услугами (анкетирование).	2026 год	Маргита Анна Алексеевна - зам.директора по УВР МБОУ Кемской СОШ №1		
4. Доброжелательность, вежливость работников (99,62)						
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Ознакомление вновь принятых педагогов с Правилами внутреннего распорядка, Уставом школы.	2026 год	Субботина Елена Владимировна - Директор МБОУ Кемской СОШ №1		
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проводить мониторинг удовлетворённости качеством предоставляемых услуг (анкетирование) (1 раз полугодие).	2026 год	Кейзерова Ирина Владимировна-методист МБОУ Кемской СОШ №1		
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией (99,62)						
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проводить мониторинг удовлетворённости качеством предоставляемых услуг (анкетирование) (1 раз полугодие)	2026 год	Субботина Елена Владимировна - Директор МБОУ Кемской СОШ №1		
5.2.1	Удовлетворенность удобством графика работы организации	Проводить мониторинг удовлетворённости качеством предоставляемых услуг (анкетирование)	2026 год	Субботина Елена Владимировна - Директор МБОУ Кемской СОШ №1		
		(1 раз полугодие).				
5.3.1	Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проводить мониторинг удовлетворённости качеством предоставляемых услуг (анкетирование) (1 раз полугодие).	2026 год	Субботина Елена Владимировна - Директор МБОУ Кемской СОШ №1		

Приложение № 2
к постановлению администрации
Кемского муниципального округа
от « » 2026 г.№

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 3»
Кемского муниципального округа
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,47)						
1.1	1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	1 Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти	12.01.2026 г.	Юдина Светлана Феофановна, ответственная за официальный сайт		
		согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»				
1.2	1.3.1 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	1 Приобретение информационных стендов для размещения информации о деятельности организации 2 Оформление информационных стендов информацией о деятельности организации 3 Осуществление мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности	28.02.2026 г 31.03.2026 г с 20.05.2026 г. по 31.05.2026 г	Трошичева Ольга Николаевна, зам. директора по АХЧ Латышева Татьяна Михайловна, зам. директора по ВР Рожина Татьяна Александровна, зам директора по УВР		
1.3.	1.3.2 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети	1 Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности на классных	1 раз в квартал	Классные руководители 1-11-х классов		

	«Интернет	часах в 1-11-х классах. 2. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации по всем разделам и подразделам (кроме основного раздела) приказом по организации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.	12.01.2026 г.	Назарова Маргарита Геннадьевна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,8)						
2.1	1.2.1 Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг. 1.1. Оформление кабинета №8 стендами и оборудованием по географии 1.2. Изменение расписания кружков и секций 2. Осуществление мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.01.2026 г. 12.01.2026 г. с 20.05.2026 г. по 31.05.2026 г.	Трошичева Ольга Николаевна, зам.директора по АХЧ Латышева Татьяна Михайловна, зам.директора по ВР Захаренко Ольга Валерьевна, социальный педагог		
III. Доступность услуг для инвалидов (50,46)						
3.1	3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1.Обращение с ходатайством к Учредителю о выделении средств на оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 3. Обращение с ходатайством в ГИБДД об оборудовании у здания учреждения стоянки для автотранспортных средств инвалидов 4. Обращение с ходатайством к Учредителю о выделении средств на приобретение двух сменных кресел-колясок 5. Приобретение двух сменных кресел-колясок 6. Обращение с ходатайством к Учредителю о выделении средств на создание специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (ремонт 2 –х санузлов школы и установку в них специальной сантехники в целях обеспечения санитарно-гигиенических условий для инвалидов); 7. Проведение ремонта 2 –х санузлов школы и установка	31.01.2026 г. до 31.08.2026 г. (при условии выделения денежных средств Учредителем) 31.01.2026 г. 31.01.2026 г. до 31.08.2026 г. (при условии выделения денежных средств Учредителем) 31.01.2026 г. До 31.08.2026 г. (при условии	Назарова Маргарита Геннадьевна директор Трошичева Ольга Николаевна заместитель директора по АХЧ Назарова Маргарита Геннадьевна директор Назарова Маргарита Геннадьевна директор Трошичева Ольга Николаевна заместитель директора по АХЧ Назарова Маргарита Геннадьевна директор Трошичева Ольга		

		в них специальной сантехники в целях обеспечения санитарно-гигиенических условий для инвалидов	выделения денежных средств Учредителем)	Николаевна заместитель директора по АХЧ		
3.2	3.2.1.Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	1. Обращение с ходатайством к Учредителю о выделении средств на оборудование учреждения устройствами для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (тактильными указателями, тактильными индикаторами, визуальными устройствами и средствами информации, информационными мнемосхемами, световыми маяками, интерактивными средствами отображения, звуковыми информаторами)	31.01.2026 г.	Назарова Маргарита Геннадьевна директор		
		2. Оборудование учреждения устройствами для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (тактильными указателями, тактильными индикаторами, визуальными устройствами и средствами информации, информационными мнемосхемами, световыми маяками, интерактивными средствами отображения, звуковыми информаторами)	До 31.08.2026 г. (при условии выделения денежных средств Учредителем)	Трошичева Ольга Николаевна заместитель директора по АХЧ		
		3. Обращение с ходатайством к Учредителю о выделении средств на выделение средств на устройства для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.01.2026 г	Назарова Маргарита Геннадьевна директор		
		4. Приобретение устройств для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 31.08.2026 г. (при условии выделения денежных средств Учредителем)	Трошичева Ольга Николаевна заместитель директора по АХЧ		
		5. Обращение с ходатайством к Учредителю о выделении средств на включение в штатное расписание учреждения штатной единицы тьютора	31.01.2026 г	Назарова Маргарита Геннадьевна директор		
3.3	3.3.1.Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	1. Осуществление мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) детей-инвалидов комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	с 20.05.2026 г. по 31.05.2026 г.	Семенова Элеонора Геннадьевна, педагог-психолог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников (95,64)						
4.1	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	1. Проведение инструктажа с работниками школы, обеспечивающими первичный контакт и информирование родителей (законных представителей) при непосредственном обращении в организацию	Один раз в квартал	Трошичева Ольга Николаевна, зам. директора по АХЧ		

	получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	- с гардеробщиками - с секретарем учебной части				
4.2	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	1 Проведение инструктажей и бесед с учителями – предметниками и педагогами , обеспечивающими непосредственное оказание образовательной услуги	Один раз в квартал	Назарова Маргарита Геннадьевна, директор		
4.3	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	1 Проведение инструктажей и бесед с учителями – предметниками и педагогами, обеспечивающими непосредственное оказание образовательной услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия	Один раз в квартал	Рожина Татьяна Александровна, зам. директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98,34)						
5.1	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Систематическое размещение информации о жизнедеятельности школы на: - официальном сайте школы, - в официальной группе школы в соцсети «вконтакте». - на официальном канале в национальном мессенджере «MAX».	ежедневно	Юдина Светлана Феофановна, ответственная за школьный сайт, Тотчик Виктория Геннадьевна, администратор офиц группы «вконтакте», Панкратова Ольга Владиславовна, администратор официального канала в «MAX».		
5.2	5.2.1 Удовлетворенность удобством графика работы организации	1.Проведение мониторинга удовлетворенности удобством графиком работы организации. 2. Проведение планерки коллектива по корректировке графика работы организации	до 31.01.2026 г. 04.02.2026 г.	Латышева Татьяна Михайловна, зам. директора по ВР Назарова Маргарита Геннадьевна, директор		
5.3	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Осуществление мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся условиями оказания образовательных услуг в организации	с 20.05.2026 г по 31.05.2026 г	Рожина Татьяна Александровна, зам. директора по УВР		

Приложение № 3
к постановлению администрации
Кемского муниципального округа
от « » 2026 г №

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Подужемская средняя общеобразовательная школа»
Кемского муниципального округа
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об организации , осуществляющей образовательную деятельность (99,77%)						
1.1.	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (97,04%)	Разместить информацию о деятельности организации на официальном сайте организации в сети "Интернет" в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	до 31.01.2026	Горбачева Е.П., заместитель директора по УВР	Размещена информация о деятельности организации на официальном сайте организации в сети "Интернет" в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	Выполнено 11.12.2025
II Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,62%)						
2.2.	Неудовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,24%)	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность	до 01.09.2026	Друк И.В., директор		
		Анкетирование участников образовательной деятельности по вопросу удовлетворенности комфортностью условий для внесения корректировок в планы по содержанию и развитию материально-технического состояния учреждения	01.10.2026	Горбачева Е.П., заместитель директора по УВР		
III Доступность услуг для инвалидов (57,14%)						
3.1.	Необорудованные помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности - входные группы пандусами (подъемными платформами)	1 Информирование родителей о создании условий для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов на сайте учреждения, в официальном канале мессенджера MAX и на официальной странице школы в ВКонтакте	31.08.2026	Горбачева Е.П., заместитель директора по УВР		
		2 Оборудование помещения				

	- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	до 31.08.2026	Друк И.В., директор		
3.2	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в	1. Обращение с ходатайством к Учредителю о выделении средств на оборудование учреждения визуальными устройствами и средствами информации, информационными мнемосхемами, световыми маяками, интерактивными средствами отображения, звуковыми информаторами, табличками с выпуклым шрифтом и др (*примечание:* инвалидов по зрению и слуху среди обучающихся, родителей и работников в учреждении нет) 2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в	до 01.09.2026г до 31.12.2026	Друк И.В., директор Друк И.В., директор		

	помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)				
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	Проводить ежегодный анализ состояния доступности услуг инвалидам, на основании которого создавать необходимые условия доступную среду и развивающую предметно-пространственную среду путем мониторинга	ежегодно	Горбачева Е.П., заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников (95,24%)						
4.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при	Инструктажи с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование при	ежеквартально	Гучек А.В., заведующий хозяйством		

	непосредственном обращении в организацию (95,24%)	непосредственном обращении в организацию (охранники, секретарь, дежурный администратор), направленный на соблюдение деловой этики				
4.2.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (95,24%)					
4.3.	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (95,24%)	Разработка памятки/чек-листа для сотрудников «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 31.08.2026 г	Горбачева Е.П., заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (96,19%)						
5.1.	Готовность участников образовательной деятельности рекомендовать организацию родственникам и знакомым (95,24%)	Информирование о деятельности учреждения посредством - родительских собраний, - консультационной деятельности, - дней открытых дверей, - совместных событий, - ведения страницы в группе ВКонтакте	постоянно	Горбачева Е.П., заместитель директора по УВР, кл.руководители		
5.3.	Удовлетворенность в целом условиями осуществления образовательных услуг в	Провести анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности	04.09.2026 г	Горбачева Е.П., заместитель директора по УВР		

	организации (95,24%)	условиями и качеством предоставляемых услуг Провести ДЕНЬ открытых дверей для родителей	01.09.2026 г			

Приложение № 4
к постановлению администрации
Кемского муниципального округа
от « » 2026 г.№

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Кривопорожская средняя общеобразовательная школа»
Кемского муниципального округа
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (92,9)						
1.1	1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения,	1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет».	31.01.2026 г	Астафьева Диана Алексеевна, ответственная за официальный сайт		

	установленным нормативными правовыми актами	утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»				
1.3	1.3.1.Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	1. Оформление информационных стендов информацией о деятельности организации. 2. Осуществление мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности	28.02.2026 г. 31.03.2026 г.	Скачкова Инна Владимировна, зам.директора по ВР Крысина И.И, зам.директора по УВР		
	1.3.2.Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет	1. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности на классных часах в 1-9-х классах.	1 раз в квартал	Классные руководители 1-9-х классов		
		2. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации по всем разделам и подразделам (кроме основного раздела) приказом по организации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.	12.01.2026 г.	Иттолинен М.В., и.о директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (94,44)						
2.1	2.2.1.Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг. 2. Осуществление мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.01.2026 г. с 20.05.2026 г. по 31.05.2026 г.	Новикова Т.М., заведующая хозяйством Крысина И.И., заместитель директора		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (48,67)						
3.1	3.1.1.Наличие оборудования территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).	1.Обращение с ходатайством к Учредителю о выделении средств на - оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - приобретение двух сменных кресел-колясок - на создание специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.01.2026 г.	Иттолинен М.В., и.о директора		

	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации					
3.2	3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	1. Обращение с ходатайством к Учредителю о выделении средств на - оборудование учреждения устройствами для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (тактильными указателями, тактильными индикаторами, визуальными устройствами и средствами информации, информационными мнемосхемами, световыми маяками, интерактивными средствами отображения, звуковыми информаторами) - устройства для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.01.2026 г.	Иттолинен М.В., и.о директора		
3.3	3.3.1.Удовлетворенность доступностью	1. Осуществление мониторинга	с 20.05.2026 г. по 31.05.2026 г.	Сахатарова З.Н., педагог психолог		

	образовательных услуг для инвалидов	удовлетворенности родителей (законных представителей) детей-инвалидов комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (96,3)						
4.1	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	1. Проведение инструктажа с работниками школы, обеспечивающими первичный контакт и информирование родителей (законных представителей) при непосредственном обращении в организацию - с гардеробщиками	Один раз в квартал	Новикова Т.М., завхоз		
4.2	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	1. Проведение инструктажей и бесед с учителями – предметниками и педагогами , обеспечивающими непосредственное оказание образовательной услуги	Один раз в квартал	Иттолинен М.В., и.о директора		
4.3	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	1. Проведение инструктажей и бесед с учителями – предметниками и педагогами, обеспечивающими непосредственное оказание образовательной услуги при использовании дистанционных форм	Один раз в квартал	Скачкова И.В. зам директора по УВР		

		взаимодействия				
V Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (94,82)						
5.1	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Систематическое размещение информации о жизнедеятельности школы на - официальном сайте школы; - в официальной группе школы в соцсети «вконтакте»; - на официальном канале в национальном мессенджере «МАХ».	ежедневно	Астафьева Д.А, ответственная за школьный сайт, администратор офиц. группы «вконтакте», , администратор официального канала в «МАХ»		
5.2	5.2.1 Удовлетворенность удобством графика работы организации	1.Проведение мониторинга удовлетворенности удобством графиком работы организации	до 02.02.2026 г.	Крысина И.И., зам. директора по УВР		
5.3	5.3.1.Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Осуществление мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся условиями оказания образовательных услуг в организации	с 20.05.2026 г. по 31.05.2026 г.	Скачкова И.В., зам. директора по УВР		

Приложение № 5
к постановлению администрации
Кемского муниципального округа
от « » 2025 г.№

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Рабочеостровская средняя общеобразовательная школа»
Кемского муниципального округа
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указание фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,54)						
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-	Внесение данные на сайт ОО	декабрь 2025 г	Гащева Светлана Алексеевна - директор		

	телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами				
1.3.1	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Создать условия для увеличения до 100 % доли получателей образовательных услуг	декабрь 2025 г	Гужва Елена Леонидовна, Панюкова Татьяна Владимировна – заместители директора	
1.3.2	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Внесение дополнений на сайт ОО	декабрь 2025 г	Гашева Светлана Алексеевна - директор	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,68)					
2.2.1	Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Косметический ремонт кабинетов, рекреаций школы	июнь - август 2026 г.	Ерохина Евгения Владимировна – заместитель директора	
3. Доступность услуг для инвалидов (57,98)					
3.1.1	Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Создать условия для увеличения до 100 % доли получателей образовательных услуг	в течение 2026 г.	Гашева Светлана Алексеевна – директор Ерохина Евгения Владимировна – заместитель директора	

3.2.1	Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации, - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Создать условия для увеличения до 100 % доли получателей образовательных услуг	в течение 2026 г	Гашева Светлана Алексеевна – директор Ерохина Евгения Владимировна – заместитель директора	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	Создать условия для увеличения до 100 % доли получателей образовательных услуг	постоянно	Гашева Светлана Алексеевна – директор Ерохина Евгения Владимировна заместитель директора	
4. Доброжелательность, вежливость работников (98,46)					
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при	Работа с работниками ОО: беседы о вежливости общения	постоянно	Гашева Светлана Алексеевна – директор Ерохина Евгения Владимировна – заместитель директора	

	непосредственном обращении в организацию				
4 2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Работа с работниками ОО: беседы о вежливости общения	постоянно	Гашева Светлана Алексеевна – директор Гужва Елена Леонидовна – заместитель директора	
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Работа с работниками ОО. беседы о вежливости общения	постоянно	Гашева Светлана Алексеевна – директор Гужва Елена Леонидовна – заместитель директора	
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (97,02)					
5 1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Создать условия для увеличения до 100 % доли получателей образовательных услуг	постоянно	Гашева Светлана Алексеевна - директор	
5 2.1	Удовлетворенность удобством графика работы организации	Внести изменения в график работы организации	май – июнь 2026 г.	Гашева Светлана Алексеевна - директор	
5 3 1	Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Создать условия для увеличения до 100 % доли получателей образовательных услуг	январь – май 2026 г	Гужва Елена Леонидовна – заместитель директора	

Приложение № 6
к постановлению администрации
Кемского муниципального округа
от « » 2026 г №

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Дом творчества» Кемского муниципального округа
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,09)						
1 1	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет, ее содержанию и порядку размещения, установленными нормативными правовыми	1) Привести в соответствие официальный сайт организации	До 01 02 2026	Разумейчик А.В., директор, Гукова Ю.Н., заместитель		

	актами	2) Провести контрольные мероприятия по наполнению официального сайта организации актуальной информацией	ежемесячно	директора, Козаева Е.А., заместитель директора по УВР		
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных на сайте	Провести мониторинг удовлетворенности среди получателей образовательных услуг в ОО: - анкетирование; - анализ результатов анкетирования (справка), - мероприятия по устранению недостатков, - увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных на сайте.	04-05.2026, 11-12-2026	Васильева Н.Ю., методист, педагоги д.о.		
	II Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,64)					
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Повысить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательной организации через: 1) приобретение термопота, 2) расширение спектра физкультурно-спортивных объединений – РП «ОФП», «Нейрогимнастика»; 3) усиление работы с родителями и обучающимися по согласованию расписания занятий через различные формы (собрание, чат, групповой звонок, консультация) 4)участие в ППМИ с проектом «Приобретение кресел для актового зала»	05.2026 г 09.2026 г	Разумейчик А.В., директор, Гукова Ю.Н., заместитель директора, Козаева Е.А., заместитель директора по УВР, педагоги дополнительного образования		
			Постоянно 2026 г.			
	III Доступность услуг для инвалидов (57,07)					
3.1	Необорудованные помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Повысить комфортность условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов 1) Обеспечить наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в образовательной организации при наличии финансовых средств 2)Выполнить мероприятия, предусмотренные Паспортом доступности 3)Предусмотреть в бюджете организации на 2026 год финансовые средства	2026 г 2026 г	Разумейчик А.В., директор, Гукова Ю.Н., заместитель директора		
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика	Провести дополнительные работы по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также оборудование для туалетов – закупить необходимые материалы и установить	06 2026 г			

	(тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)					
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	1) Провести заседание педагогического совета с пед.работниками по теме «Доступная среда всегда. Пути и способы решения проблем по оснащению ОО всем необходимым оборудованием». 2)Включить вопросы доступности образовательных услуг для инвалидов в анкету при проведении мониторинга удовлетворенности среди получателей образовательных услуг в ОО	01.2026 г. 04.2026 г.	Разумейчик А.В., директор Васильева Н.Ю., методист		
IV. Доброжелательность, вежливость работников (99,45)						
4.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию	Провести заседание Общего собрания работников по теме «Правила вежливости в организации. Педагогическая этика. Общение в чатах.»	02.2026 г	Разумейчик А.В., директор		
4.2	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ОО					
4.3	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия					

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,38)						
5.1	Готовность участников образовательной деятельности рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Провести мониторинг удовлетворенности среди получателей образовательных услуг в ОО. Провести анализ результатов анкетирования. По итогам провести беседы и консультации с обучающимися или их родителями	04-05 2026г	Васильева Н.Ю., методист, педагоги д.о		
5.3	Удовлетворенность в целом условиями осуществления образовательных услуг в организации					

Приложение № 7
к постановлению администрации
Кемского муниципального округа
от « » 2026 г №

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа»
Кемского муниципального округа
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (92,96)						
1.1.2	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить информацию о дате создания образовательной организации Разместить информацию о наименовании структурного подразделения (органа управления); о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений; о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления), об адресах официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов), об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)	до 30.12.2025 до 30.12.2025г	Директор П. Фурсов Директор, П. Фурсов	Размещена информация о дате создания образовательной организации Размещена информация о наименовании структурного подразделения (органа управления); о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений; о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления), об адресах официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов), об адресах электронной почты	Выполнено 10.12.2025 Выполнено 10.12.2025

		Размещение Устава образовательной организации (копия) Размещение локальных актов Размещение предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) Размещение информации о формах обучения Размещение информации о нормативных сроках обучения			структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты) Размещена информация	

		Размещение информации о языках образования (в форме электронного документа) Размещение информации о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке Размещение информации о наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник Размещение информации о библиотеке, в том числе в	до 31.01.2026г. до 31.01.2026г. до 30.12.2025г	Директор, П. Фурсов Директор, П. Фурсов Директор, П. Фурсов	информация размещена	Выполнено 30.01.2026 Выполнено 30.01.2026 Выполнено 10.12.2025

		отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
		Размещение информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг;			информация размещена	
		об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;	до 30.12.2025г	Директор, П Фурсов	информация размещена	Выполнено 10.12.2025
		об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей	до 30.04.2026г до 30.04.2026г	Директор, П Фурсов Директор, П Фурсов	Разместим информацию о том, что в МБУДО Кемской СШ нет библиотеки, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными	

		образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	до 30.12.2025г до 31.01.2026г	Директор, П Фурсов Директор, П Фурсов	возможностями здоровья Информация размещена, МБУДО Кемская СШ не оказывает платных услуг	Выполнено 10.12.2025 Выполнено 30.01.2026
		об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по (юридических) лиц,	до 30.04.2026г	Директор, П Фурсов		
		о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года,				

		о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года. Размещение информации об условиях питания, об условиях охраны здоровья обучающихся Размещение информации о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки (при наличии)	до 31.01.2026г.	Директор, П Фурсов		Выполнено 10 12 2025

					Размещён отчёт	

					Размещён отчёт	
			до 30.04.2026г	Директор, П Фурсов	Информация размещена	
					Информация размещена	
			до 31.03.2026г	Директор, П Фурсов		

			до 31.03.2026г.	Директор, П. Фурсов		Выполнено 20.03.2026
			до 31.01.2026г	Директор, П. Фурсов		Выполнено 20.03.2026
			до 30.04.2026г	Директор П. Фурсов		Выполнено 10.12.2025
			до 31.01.2026г	Директор, П. Фурсов		Выполнено 10.12.2025

1.3.1	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Разместить на стенде в помещении МБУДО Кемской СШ информацию о деятельности организации	до 31.01.2026г	Директор, П. Фурсов	Информация размещена	Выполнено 30.01.2026
1.3.2	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Проводить мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг (1 раз полугодие), анкетирование родителей (законных представителей)	до 31.05.2026г	Директор, П. Фурсов		
2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,68)						
2.2.1	Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Проводить мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг (анкетирование родителей законных представителей)	до 31.08.2026г	Директор, П. Фурсов		
3 Доступность услуг для инвалидов (42,52)						

3.1.1	Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Разместить информационные таблицы с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	до 31.10.2026г	Директор П. Фурсов		
3.2.1	Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и				

	знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации,	до 31.10.2026г до 31.10.2026г	Директор П. Фурсов Директор П. Фурсов		
3.3.1	Удовлетворенность доступностью	Анкетирование родителей (законных	до 31.10.2026г	Директор		

	образовательных услуг для инвалидов	представителей)		П Фурсов		
4. Доброжелательность, вежливость работников (98 52)						
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Анкетирование родителей (законных представителей)	до 31 05 2026г	Директор П Фурсов		
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Анкетирование родителей (законных представителей)	до 31.05 2026г	Директор, П Фурсов		
4.3 1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Анкетирование родителей (законных представителей)	до 31.08.2026г	Директор, П. Фурсов		
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацей (98,52)						
5 1 1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Анкетирование родителей (законных представителей)	до 31.08 2026г	Директор, П. Фурсов		
5 2 1	Удовлетворенность удобством графика работы организации					
5 3 1	Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации					

Приложение № 8

к постановлению администрации

Кемского муниципального округа

от « » 2026 г №

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №1 «Ёлочка»
Кемского муниципального округа
на 2026 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (89)						
1.1.2.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Вся необходимая информация имеется на официальном сайте организации https //ds1kem caduk ru /	2026 год	Еверзова О В , педагог-психолог		

1.2.1	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Данная информация находится на главной странице сайта: https://ds1kem.caduk.ru/	2026 год	Еверзова О.В., педагог-психолог	Данная информация находится на главной странице сайта. https://ds1kem.caduk.ru/	
1.3.1	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Обновление информационных стендов в помещении организации с целью удовлетворенности открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации.	01.11.2025 г.	Круглова Э.И. заведующий	Информационные стенды в помещении организации обновлены.	01.11.2025
1.3.2	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Данная информация находится на главной странице сайта: https://ds1kem.caduk.ru/	2026 год	Еверзова О.В., педагог-психолог	Данная информация находится на главной странице сайта: https://ds1kem.caduk.ru/	
	II Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (90,32)					
2.2.1	Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	На официальном сайте учреждения в наличии страницы: для вас родители, профилактика и безопасность, логопед и я, дошколенок +родитель+психолог, консультационная помощь, часто задаваемые вопросы.	2026 год	Еверзова О.В., педагог-психолог	На официальном сайте учреждения в наличии страницы: для вас родители, профилактика и безопасность, логопед и я, дошколенок +родитель+психолог, консультационная помощь, часто задаваемые вопросы.	
	III Доступность образовательной деятельности для инвалидов (48,13)					
3.1.1	Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для	Отсутствует ввиду технических особенностей здания (не предусмотрено)	-	Круглова Э.И. заведующий	-	-

	автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации					
3 2 1	Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации,	Не предусмотрено	-	Круглова Э И заведующий	-	-

	прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому					
3 3 1	Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	Запланировано	2026год	Круглова Э И	Запланировано	-
		IV Доброжелательность, вежливость работников организации (90,32)				
4 1 1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведена беседа с сотрудниками	09 12 2025г.	Круглова Э И заведующий	Проведена беседа с сотрудниками	09 12 2025г
4 2 1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведена беседа с сотрудниками	09 12 2025г	Круглова Э И заведующий	Проведена беседа с сотрудниками	09 12 2025г

4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведена беседа с сотрудниками	09.12.2025г.	Круглова Э.И. заведующий	Проведена беседа с сотрудниками	09.12.2025г
	V Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (91,61)					
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведена разъяснительная работа с родителями	09.12.2025г.	Круглова Э.И. заведующий	Проведена разъяснительная работа с родителями	09.12.2025г
5.2.1	Удовлетворенность удобством графика работы организации	Проведена разъяснительная работа с родителями	09.12.2025г.	Круглова Э.И. заведующий	Проведена разъяснительная работа с родителями	09.12.2025г
5.3.1	Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведена разъяснительная работа с родителями	09.12.2025г	Круглова Э.И. заведующий	Проведена разъяснительная работа с родителями	09.12.2025г

Приложение № 9
к постановлению администрации
Кемского муниципального округа
от « » 2026 г.№

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 4 «Теремок»
Кемского муниципального округа
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,02)					
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения,	На сайте учреждения внести дату образования учреждения Опубликовать Устав организации на сайте учреждения	21.12.2025 21.12.2025	Жук Наталья Иосифовна, заведующий	На сайте учреждения внесена дата образования учреждения На сайте учреждения в разделе «документы»	21.12.2025 21.12.2025

	установленным нормативными правовыми актами	Опубликовать на сайте организации предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования. На сайте учреждения в разделе «педагогический состав» в карточках педагогических работников разместить информацию о наименовании общеобразовательных программ, в реализации которых участвует педагогический работник	21 12 2025 - 12 01 2026 21 12 2025	Жук Наталья Иосифовна, заведующий Жук Наталья Иосифовна, заведующий Жук Наталья Иосифовна, заведующий	имеется Устав организации На сайте учреждения в разделе «документы» опубликованы предписания Управления Федеральной службы по надзору в сфере прав потребителей и благополучия человека. На сайте учреждения в разделе «педагогический состав» в карточках педагогических работников имеется информация о наименовании общеобразовательных программ, в реализации которых участвует педагогический работник	12.01.2026 21 12 2025
1 3 1	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	1 Проверка расположения стендов (удобство образа, доступности для родителей (законных представителей)) 2 Актуализировать все материалы на стендах	21 12 2025-21 04 2026	Лущик Вера Ивановна, старший воспитатель (Минина,6 Свердлова,17) Горлашина Татьяна Сергеевна,	Обеспечено дублирование ключевой информации на стендах.	19 01 2026
		(удалить устаревшую информацию). 3 Разместить стенды в зонах с хорошей освещённостью и свободным подходам Обеспечить высоту размещения в диапазоне уровня 1,2-1,7 м от уровня пола.		старший воспитатель (Мосорина,7А)		
1 3 2	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	1 Собрать обратную связь: опрос пользователей, анализ обращений в техподдержку. 2 пересмотреть разделы ключевых блоков 3 Составить реестр выявленных недостатков и приоритетов доработки	до 31 05 2026	Жук Наталья Иосифовна, заведующий Лущик Вера Ивановна, старший воспитатель	Проведен Аудит текущего состояния сайта: актуальность размещённых данных (сроки давности публикации), удобство навигации, адаптивность по мобильному телефону	19 01 2026
	II Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (94,02)					
2 2 1	Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных	1 Продолжать работу по благоустройству зданий и территорий учреждения (мест отдыха, прогулочных площадок и т п)	до 31 12 2026	Жук Наталья Иосифовна заведующий		

	получателей образовательных услуг)	2.Продолжать работу по улучшению материально-технической базы учреждения				
	III Доступность услуг для инвалидов (53,78)					
3.1.1	Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 1. установить на входных дверях учреждения кнопку-вызова помощи персонала 2. оборудовать центральный вход в здание по адресу: Свердлова, 17 пандусом (подъемной платформой)	до 31.12.2026	Жук Наталья Иосифовна, заведующий		
3.2.1	Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля, - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по	1. Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • размещение контрастной ленты для маркировки ступеней; обновление желтых кругов на стеклянные части дверей • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля 2. Обучить (проинструктировать) работников по вопросам сопровождения лиц с ОВЗ и инвалидов (курсы повышения квалификации; инструктаж)	до 31.05.2026	Жук Наталья Иосифовна, заведующий Лущик Вера Ивановна, старший воспитатель (Минина,6 Свердлова,17) Горлашина Татьяна Сергеевна, старший воспитатель (Мосорина,7А)		

	сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому					
3.3.1	Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	1. Проверка реализации индивидуальных программ, адаптированных образовательных программ 2.Проверка материально - технической базы, организационные, кадровые и психолого-педагогические аспекты	до 31.03.2026	Жук Наталья Иосифовна, заведующий		
	IV Доброжелательность, вежливость работников (97,89)					
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги	1.Повысить текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения 2.Провести собрание с работниками учреждения, направленное на повышение профессионализма,	до 31.03.2026	Жук Наталья Иосифовна, заведующий		

	при непосредственном обращении в организацию	компетентности и соблюдение профессиональной этики				
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	3.Провести семинар-практикум с педагогическими работниками по теме «Правила этики и психология общения». Ознакомить с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников 4.Провести мероприятие «День открытых дверей», направленное на популяризацию и освещение деятельности образовательного учреждения	до 31.05.2026	Жук Наталья Иосифовна, заведующий		

				Лущик Вера Ивановна, старший воспитатель (Минина,6 Свердлова,17) Горлашина Татьяна Сергеевна, старший воспитатель (Мосорина,7А)		
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	1 Выявить проблемные зоны в дистанционной коммуникативной практике 2.Провести семинар для педагогических работников «Правила и приемы бесконфликтного общения педагога с родителями в мессенджерах и социальных сетях». 3 Разработать памятки для педагогов «Общение по телефону с родителями»	до 31.03.2026	Жук Наталья Иосифовна, заведующий Лущик Вера Ивановна, старший воспитатель (Минина,6 Свердлова,17) Горлашина Татьяна Сергеевна, старший		

				воспитатель (Мосорина,7А)		
	V Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (95,7)					
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1 Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 2.Провести дополнительные мероприятия, направленные на повышение рейтинга образовательной организации («Дни открытых дверей», открытые мастер-классы, выступления на родительских собраниях)	до 31.12.2026	Жук Наталья Иосифовна, заведующий		
5.2.1	Удовлетворенность удобством графика работы организации					
5.3.1	Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации					